



# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



А1100  
1.08.2019

321437  
ИП Смирных Т.В.

1. На продукцию под торговой маркой PRORAB® установлен гарантийный срок 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи потребителю через розничную сеть.
2. Срок службы изделия под торговой маркой PRORAB® - 5 (пять) лет с даты изготовления.
3. В течение гарантийного срока все неисправности, возникшие вследствие производственных дефектов, устраняются безвозмездно для потребителя.
4. Формальным правом на гарантийное обслуживание является наличие у потребителя гарантийного талона установленного образца, содержащего заполненные графы сведений об изделии, дате его продажи, печати (штамп) Продавца и подписи потребителя, а также соблюдение условий, что изделие эксплуатировалось потребителем в соответствии с инструкцией и не использовалось для нужд, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
5. В гарантийный ремонт не принимаются изделия в следующих случаях:
  - 5.1. при отсутствии гарантийного талона;
  - 5.2. по истечении срока гарантии;
  - 5.3. гарантийный талон не заполнен или отсутствует печать (штамп) Продавца;
  - 5.4. при отсутствии подписи владельца на гарантийном талоне;
  - 5.5. сведения об изделии, указанные в гарантийном талоне, не соответствуют предъявленному изделию;
  - 5.6. гарантийный талон частично или полностью не читается вследствие его порчи;
6. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие случаи:
  - 6.1. несоблюдение потребителем условий эксплуатации изделия, изложенных в руководстве пользователя, или использование изделия не по назначению;
  - 6.2. наличие механических повреждений на корпусе изделия (сколы, трещины, ржавчина на металлических частях и т.п.) или сетевого шнура, а также наличие повреждений, возникших в результате воздействия агрессивных сред, высоких температур, высокой влажности, транспортные повреждения;
  - 6.3. наличие сильного внешнего или внутреннего загрязнения изделия, а также попадание внутрь инородных предметов через вентиляционные отверстия, атмосферных осадков;
  - 6.4. попытка самостоятельного вскрытия изделия для проведения ремонта или смазки вне сервисного центра, на что указывают сорванные шлицы крепежных винтов корпусных деталей, неправильная сборка изделия или наличие в нем неоригинальных деталей;
  - 6.5. неисправности, возникшие вследствие перегрузки изделия, повлекшие к выходу из строя ротора и статора, выход из строя выключателя, электронных блоков, блоков регулирования напряжения совместно с ротором или статором, электродвигателя или деталей других узлов;
  - 6.6. несоответствие параметров электрической сети номинальному напряжению;
  - 6.7. неисправности, возникшие вследствие нормального износа изделия в процессе интенсивной эксплуатации (шины, покрышки и камеры колес, швы, свечи зажигания и т.п.);
  - 6.8. на узлы и детали, вышедшие из строя в следствии нормального износа, такие как приводные ремни, резиновые уплотнения, сальники, смазка, ведущие звездочки, защитные кожухи, подшипники и т.п.;
  - 6.9. на расходные материалы, такие как режущие насадки, цепи, триммерные катушки, фильтры, угольные щетки, и т.п.;
  - 6.10. механического повреждения стартерной группы (поломки храпового колеса и крышки стартера, трос стартера, пружина сцепления и т.п.), вызванные неверным запуском, ударными нагрузками;
  - 6.11. перегрева изделия или несоблюдения требований к составу и качеству топливной смеси, повлекшего выход из строя поршневой группы. К безусловным признакам которого относятся: разрушение заливочного торцевого кольца и/или наличие царапин и потертостей на внутренней поверхности цилиндра и поверхности поршня; разрушение или оплавление опорных подшипников шатуна и поршневого пальца;
  - 6.12. несоблюдение правил и периодичности выполнения работ по смазке подвижных узлов и деталей (редуктор, шестерни и т.п.), применение неправильных типов смазочных материалов. К безусловным признакам которого относятся: появление цветов побелости, деформация или оплавление деталей и узлов.
7. Гарантия не распространяется на оснастку, аксессуары и сменные приспособления, на которых имеются следы эксплуатации – патроны к дрелям, аккумуляторные батареи, цанги, шлифовальные подошвы, ножи для рубанков, цепи, шины, триммерные головки, пилы, сверла, буры и т.п.
8. При возникновении нехарактерного, постороннего шума, появления дыма и т.п. следует незамедлительно остановить изделие, отключить от сети, очистить от загрязнения и обратиться в сервисный центр.
9. Гарантийный срок продлевается на то время, которое изделие находилось в гарантийном ремонте.

Вниманию потребителей товаров под торговой маркой PRORAB®  
 Для реализации прав потребителя в отношении технически сложного товара с обнаруженными недостатками, возникшими не по вине потребителя, требования о замене товара либо отказе от договора купли-продажи и возврате уплаченной за товар суммы, необходимо заявить в течение 15 дней со дня передачи товара потребителю.  
 Требования о безвозмездном устранении выявленных в товаре недостатков могут заявляться в любой момент, но в пределах установленного гарантийного срока.  
 Требования потребителей о безвозмездном устранении выявленных в товаре недостатков, удовлетворяются в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей в авторизованных сервисных центрах в течение гарантийного срока.

<sup>1</sup> За исключением случаев, установленных в Законе о защите прав потребителей.

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею  
 Инструкция на русском языке получена  
 С условиями гарантии ознакомлен

*Иванов*

Купон №1 М.П. СЦ	Купон №2 М.П. СЦ	Купон №3 М.П. СЦ
Модель _____	Модель _____	Модель _____
Серийный номер _____	Серийный номер _____	Серийный номер _____
Дата продажи _____	Дата продажи _____	Дата продажи _____
Дата приемки _____	Дата приемки _____	Дата приемки _____
Дата выдачи _____	Дата выдачи _____	Дата выдачи _____



АВТОРИЗОВАННЫЕ СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

• **Абакан**, ИП Подоплелова Т.И., ул. Итыгина база «ТОРГОВЫЙ ГОРОД» 12ряд 12 пав. СЦ «ЕРМАК» тел. (3902) 28-57-15 • **Арсеньев**, ООО "Мастер Сервис", ул. Ломоносова, д. 44, (4852) 61-00-29, (4852) 73-76-02 • **Астрахань**, ООО "Техник", ул.3-я Зеленгинская, д. 56А к.1, (8512) 45-00-66, (8512) 45-00-63 • **Барабинск (Новосибирская обл.)**, ИП Чуриков П.В. улица Советская 133, (913) 457-90-41, (38361) 22-0-17 • **Барнаул**, ООО "Инструменты", ул. Малотобольская, д. 24, (3852) 69-19-72 • **Белгород**, ИП Бекетова Т.Н., ул. Студенческая, д. 23, (4722) 37-25-92 • **Бобруйск** ОДО "Вин" ул. К.Маркса д.22, офис 82; +375225448161 • **Бор (Нижегородская обл.)**, ИП Заболотный, . пос. Большое Пикино, ул. Кооперативная, д. 3, (904) 394-51-34 • **Брянск**, ИП Абраменко Д.П., ул. Литейная, д. 9, (920) 830-18-47 • **Брянск**, филиал ООО "Прораб", ул. Сталелитейная, д. 20, (4832) 59-01-25 (доб. 3444) • **Вельск (Архангельская обл.)**, ИП Илатовский С.П., ул. Ломоносова, д. 21, (81836) 6-38-38, (921) 296-38-38 • **Владивосток**, ООО "Хозторг", ул. Гамарника, д. 8А, (950) 295-54-42 • **Волгоград**, филиал ООО "Прораб", Волжский проспект, д. 4К, (8442) 78-01-22 • **Вологда**, ИП Алимов В.В., ул. Октябрьская, д. 51, (8172) 52-85-52, 52-85-60 • **Вологда** ИП Короткий С.А., ул. Ярославская, д. 30, (8172) 71-64-53, (8172) 50-21-86 • **Воронеж**, Филиал ООО "Прораб", ул. Текстильщикова, д. 5Б, (473) 233-42-67 • **Воронеж**, ИП Солощенко В.П., ул. Остужева, д. 43В, (473) 233-22-87 • **Гомель**, ЧП "Техносити", ул. Гагарина, д. 20, (0232) 74-90-44 • **Гродно**, ИП "Запасник", ул.Сосновая, д.7, (29) 858-95-29, (29) 880-95-29 • **Димитровград**, ИП Шубин, ул. Гоголя, д. 28, (84235) 7-26-98 • **Екатеринбург**, ИП Нуриев, ул. Завета Ильича, д. 33А, (343) 344-00-64 • **Елец (Липецкая обл.)**, СЦ "Партнер", Московское шоссе, д. 18К, (951) 306-84-19 • **Иваново**, ООО "Спектр-Сервис", Ул. Дзержинского, д. 46/6, (4932) 33-51-85 • **Ижевск**, СЦ "Гаечник Ключ", Вотлинское шоссе, д.146, (3412) 44-05-00 • **Ижевск**, ООО "РЭМО", ул. Майская, д. 30, (3412) 73-95-85, (3412) 72-72-76 • **Иркутск**, ИП Красильников В.А., ул. Рабочего Штаба, д. 110, (3952) 77-93-01, (3952) 77-80-15 • **Ишим**, ИП Солодовникова Т.Е., ул. Советская, д. 19, (3412) 44-05-00 • **Казань**, ООО "ОКА-ИТ", ул.Восстания, д. 8А, (843) 516-80-06 • **Казань**, ООО «Элнет», ул. Восстания, д. 100, (843) 240-64-94 • **Казахстан**, ТОО "ПРАКТИКУМ", ВКО, Усть-Каменогорск, ул.Орджоникидзе, д. 46, (705) 520-00-15 • **Калуга**, ИП Савченкова С.А., пер. Аэропортовский, д. 3, (953) 312-43-52 • **Калуга**, ИП Фомина, ул.Тульская, д. 189, стр.2, (900) 57-78-88 • **Карасук** ООО «Сервис плюс», ул. Осенняя д. 3д, (383) 55-34-757 • **Кемерово**, ООО "Сервисный центр Электра", ул. Абызова, д. 12А, (3842) 64-01-03 • **Киров**, ИП Деришев И.А., ул. Калининна, д. 38, (8332) 57-29-89 • **Киров**, ИП Деришев И.А., ул. Карла Маркса, д. 101, (8332) 64-21-36 • **Киров**, ИП Деришев И.А., ул. Горького, д. 61, (8332) 60-38-54 • **Киров**, ИП Деришев И.А., Кировская обл., г. Зуевка, ул. Опалева, д. 47, (83337) 2-63-74 • **Киров**, ИП Деришев И.А., Кировская обл., г. Котельнич, ул. Советская, д. 77, (83342) 4-06-45 • **Киров**, ИП Деришев И.А., Кировская обл., г. Омутнинск, ул. Свободы, д. 7, (83352) 2-13-60 • **Клинцы**, ИП Чещевой В.Н., ул. Займищанская, д. 15А, (48336) 4-77-40 • **Кострома** ИП Мартынов А.В., ул. Байдарская, д. 29, 8 (4942) 46-71-80 • **Краснодар**, филиал ООО "ПРОРАБ", ул. Уральская, д. 75, (861) 23-46-036, (928)24-11-454 • **Краснодарский край, станция Каневская**, ул. Горького, д. 105, (861) 647-25-29 (пункт приема) • **Краснодарский край, станция Брюховетская**, ул. Октябрьская, д. 2, (900) 259-68-28 (пункт приема) • **Красноярск**, ООО "ПрофТорг", ул. Башкиловская, д. 18, стр. 6, (3912) 52-57-14, (3912) 252-56-34 • **Красноярск**, ООО "Инструмент Сервис", ул. Парашютная, д. 15, (3912) 61-98-99, (3912) 61-98-95 • **Кузнецк (Пензенская обл.)**, ИП Ситниченко С.В., ул. Белинского, д. 133, (937) 401-28-85 • **Курган**, ИП Кокорин С.А., ул. Коли Мяготина, д.155/13, (3522) 46-55-33 • **Курск**, ООО "Деком", ул. Ленина, д. 12, (4712) 51-20-10, (4712) 51-02-01 • **Липецк**, ИП Соболев Г.Ю., ул. Мичурина, д. 46, (4742) 40-10-72 • **Липецк**, СЦ Многогранник, Поперечный проезд, вл. 25, (903) 643-85-53, (4742) 34-61-75 • **Магнитогорск** Филиал ООО "Прораб" ул. Комсомольская 7, (962) 331-30-76 • **Магнитогорск** ИП Твердов Д.С., Переулок Сиреневый, 36А • **Москва**, ООО "АСС-2", 1-й Котляковский пер., д.1, стр. 60, (499) 500-40-94 (доб. 222, 212, 211), (495) 787-33-05 (доб. 222, 212, 211) • **Мурманск**, ООО "Мурман - Инструмент", ул. Свердлова, д. 9Б, (8152) 31-35-96, (8152) 43-63-12 • **Набережные Челны**, ИП Смирнов О.П., пос. Сидорова, база "Закамье", склад 554, (8552) 70-85-58, (8552) 78-85-58 • **Нальчик**, ООО "ТРЭК", ул. Ахоева, д.190, (800) 700-97-03 • **Нефтеюганск**, ИП Ситайло В.В., ул. Мира строение, д. 9/2, (950) 512-51-44 • **Нижевартовск**, ООО "ТВЭЛ", ул.Советская, д. 58, (3466) 41-11-88/99, (3466) 61-92-06, (3466) 21-15-59 • **Нижний Новгород**, филиал ООО "ПРОРАБ", ул. Баррикад, д.1, кор.5, (904) 791-67-01 • **Новомосковск (Тульская обл.)**, ИП Бабкин О.П., ул. Пушкина, д.8, (48762) 2-97-47, (910) 948-68-17, (905) 628-00-77 • **Новосибирск**, ООО "Мастер СБТ", пр-т Дзержинского, д. 1/2, (383) 221-64-04 • **Новосибирск**, ИП Чалков С.А., ул. Почтовый лог, д.1, (383) 256-11-80, (383) 363-87-60 • **Нураул (Татарстан)**, ТСЦ "МАСТЕРСТАН", ул. Самаркина, д. 13, (84345) 9-22-69, (937) 290-95-11 • **Омск**, ООО "Космос", (ИП Ситников Ю.А.), Космический пр-т, д. 97а, корп. 4, (3812) 57-04-57 • **Орел**, ИП Должанков А.В., ул. Старо-Московская, д. 7, (4862) 54-36-07 • **Орел**, СЦ "Мастер", ул. Комсомольская, д. 231, (4862) 72-41-16 • **Пенза**, ИП Тюрина А.Л., ул. Центральная, д. 1, (8412) 20-27-77 • **Пермь**, ООО "Лекар-инструмент", ул.Дзержинского, д. 17, (342) 237-15-60 • **Петрозаводск**, ООО "СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР АВТОКЛЮЧ", ул. Заводская, д. 4 стр.5, (8142) 59-58-97, (911) 400-53-85 • **Пугачев (Саратовская обл.)**, ИП Мищенко, ул. Топоровская, д. 8411, (845) 742-78-20, (845) 742-10-46 • **Раменское (Московская обл.)**, ООО "МосОблСервис", ул.Красная, д. 1711, (499) 707-11-86, (985) 317-00-03 • **Ростов-на-Дону**, филиал ООО "ПРОРАБ", Машиностроительный пер., д. 7/110, оф. 402, (863) 310-97-19 • **Ростов-на-Дону**, ООО "ЗИС" ЭлектроИнструмент Сервис, ул. Нансена, д. 77, (863) 295-74-65 • **Рубцовск (Алтайский край)**, ИП Ветошкин, ул. Комсомольская, д.192, (38550) 2-93-56 • **Рузаевка (Мордовия)**, ИП Матвеева И.Л., ул. Маяковского, д. 98А, (83451) 2-55-12 • **Рыбинск**, ИП Михеев П.Н., ул.Луначарского, д. 58А, (903) 827-56-58 • **Самара**, филиал ООО "ПРОРАБ", п.г.т. Смышляевка, ул. Механиков, д. 2, (846) 993-49-63, (доб. 3344) • **Санкт-Петербург**, ИП Лязев Р.А., ул. Партизана Германа, д. 5, 2 этаж, (813) 712-52-61 (электрические триммеры) • **Санкт-Петербург**, ИП Лязев Р.А., (Ленинградская обл.), Гатчинский район, д. **Новосиверская**, ул. Горская, д. 23, (813) 712-52-61 • **Санкт-Петербург**, ТПО "Евротек", Софийская, д. 14, (812) 269-06-45 • **Саратов**, ИП Поздников Р.Л., ул.Б.Садовая, д. 248, (963) 114-00-90 • **Саратов**, ООО "Сервис Групп", ул. Астраханская, д. 43, стр. 3, оф. 4, (8452) 50-52-38 • **Симферополь**, ИП Колобаев В.В. ул. Генерала Данилова, д. 30, (978) 058-36-20 • **Северодвинск**, ИП Варенбуд В.И., ул. Гагарина, д. 12, (8184) 58-72-21, (8953) 930-68-65 • **Смоленск**, ИП Шульман А.И., 2-й Крачинский пер., д. 14, (4812) 32-15-42, (доб. 14) • **Соликамск**, ООО "РБК Евразия", ул. 20-летия Победы, д.173В, (34253) 7-50-87, 6-75-00 • **Сочи**, ООО "Триада-Техно" (ИП Семенченко), ул. Транспортная, д. 78/8, (965) 481-13-05 • **Ставрополь**, филиал ООО "ПРОРАБ", Ставропольский край, С. Верхнерусское, ул. Батайская, д. 3, (865) 250 12 90 • **Старый Оскол**, ЗАО "АВАНТАЖ-ИНФОРМ", Микрорайон Лебединец, д. 1 "А", (4725) 24-62-27, (4725) 24-73-49 • **Сургут**, ООО "Дитис", ул. Сосновая, д.11, (3462) 23-60-60 • **Сургут**, ООО "Мир инструментов", Нефтеюганское шоссе, д. 24/1, (3462)31-98-90 • **Тамбов**, ИП Мещеряков Г.П., ул. Пятницкая, д. 11, (900) 490-50-00 • **Тверь**, филиал ООО "ПРОРАБ", пр-т Калинина, д. 17, (4822) 76-00-90 • **Тольятти**, А-МАСТЕРСЕРВИС, ул. Дзержинского, д. 90,офис 167, (927) 892-51-62 • **Тула**, ООО "Каравай", ул. Скуратовская, д. 121, (4872) 73-07-36, (4872) 33-00-00 • **Туринск (Свердловская обл.)**, ИП Кайгородов Д.Л., ул.Калинина, д. 31, (900) 200-88-96; (912) 859-86-98 • **Тюмень**, филиал ООО "ПРОРАБ", 11км Ялutorовского тракта, д. 5, (3452) 49-03-488 (доб. 3484) • **Углич (Ярославская обл.)**, ИП Парфенов В.В., ул. Первомайская, д. 3А, (48532) 2-21-51 • **Улан-Удэ**, ИП Михайлов Ф.М., ул. Пищевая, д. 5А, (3012) 42-11-26 • **Ульяновск**, филиал ООО "ПРОРАБ", пр-д Энергетиков, д. 5, (8422) 58-45-15 • **Ульяновск**, ИП "Тюрина А.В.", ул. Брестская, д. 78, (8422) 26-31-86 • **Уссурийск**, ООО "Ближе к делу", ул. Пушкина, д. 17, (924) 123-54-54 • **Уфа**, ООО "Дис", ул. Силикатная, д. 27, (347) 273-04-18 • **Уфа**, Центр технического диагностирования, ул. Ростовская, д. 13, (347) 266-79-39, (927) 23-67-939 • **Уфа**, ИП Кабинов Ф.Г., ул. Сельская - Богородская, д. 57, оф. 206, (3452) 43-07-47, (3452) 42-12-28 • **Чебоксары**, ИП Васильев А.Ю., ул. Базовый проезд, д. 8Б, (8352) 57-39-62 • **Челябинск**, филиал ООО "ПРОРАБ", ул. Танистов, д. 177а, склад 7, (351) 225-41-58 (доб. 3324) • **Череповец**, ООО "ЭлектроТехСеть", ул. Металлистов, д. 5, (921) 136-40-17 • **Ярославль**, филиал ООО "Прораб", Тормозное шоссе, д. 109, (4852) 593-506 • **Ярославль**, ООО "Бигам", ул. Выставочная, д.12, (4852) 61-00-29, (4852) 73-76-02 • **Ярославль**, ИП Лондовский О.Б., ул. Восплицное поле, д. 14 , стр. 3, (4852) 66-26-05

Список всех авторизованных сервисных центров на сайте <http://www.prorabtools.ru/>

Заполняется покупателем	Заполняется покупателем	Заполняется покупателем
Ф.И.О.:	Ф.И.О.:	Ф.И.О.:
_____	_____	_____
Адрес:	Адрес:	Адрес:
_____	_____	_____
Телефон:	Телефон:	Телефон:
_____	_____	_____